

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ジルファミー
住 所	大阪府守口市紅屋町3-6
電話番号	06-6997-3110

事業所番号	2713202105
管理者名	谷口 美幸
対象年度	令和 5 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：パスタ家パッパレ 実施日程：令和 5 年 1 月～今現在 実施した生産活動・施設外就労の概要 ・店内清掃、ホール業務、調理補助等</p> <p>利用者数：3～5名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的・対象者のメリット></p> <p>サービス業を通して、リアルタイムでの挨拶、受け答え・社会性・本人が地域社会の歯車の一員としての生きる力を学ぶ</p> <p>地域にとってのメリット：人手不足の解消、社会貢献</p>	  <p><ホールスタッフ> フロアの掃除→テーブルセッティング →お料理、ドリンクを運ぶ→難関とされる、注文受け、お会計はセルオーダーシステム、自動釣銭機が導入されている。</p> <p><調理補助> 利用者さんが見本を見て前菜を盛り付ける。ドリンクメイクも行う。簡単な野菜の皮むき、得意な方は包丁を使って仕込みを手伝う。洗う物は手が空いた人がする。</p>
<p><成果></p> <p>・飲食店経験豊富な支援員が利用者の個性を生かせるポジションを吟味し、シンプルな作業工程を構築、繰り返すだけでいいように簡素化させることでやれるという自信がついた。</p> <p>・サービス業を通して仕事の当たり前の徹底、おもてなしの心、意欲的な者への評価等、自分のやる気で自分の居場所を掴めるよう、競争心も養っていく事で、一般就労、接客業をしたいという利用者ご本人のモチベーションが上がり、苦手や課題が少しずつ目に見えて克服、成長することができた。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

アルバイトさんよりも出勤率が高く、感謝しています。不慣れなご対応になる事もありますが、真面目に一生懸命仕事に取り組んでくださる姿勢にこちらが元気をもらう時もあります。飲食店として、スピードが要求される時、お客様第一優先の為、ご本人の気持ちに添えない瞬間もでてはしまいますが、当店での仕事を通して、ご本人の目標達成や成長に繋がって頂ければ幸いです。

まずは元気に明るく「いらっしゃいませ」「ありがとうございます」の声をだすこと、返事をする事、苦手な方も引き続き頑張ってもらいたいです。

連携先企業名	株式会社 藤家	担当者名	藤井 優子
--------	---------	------	-------